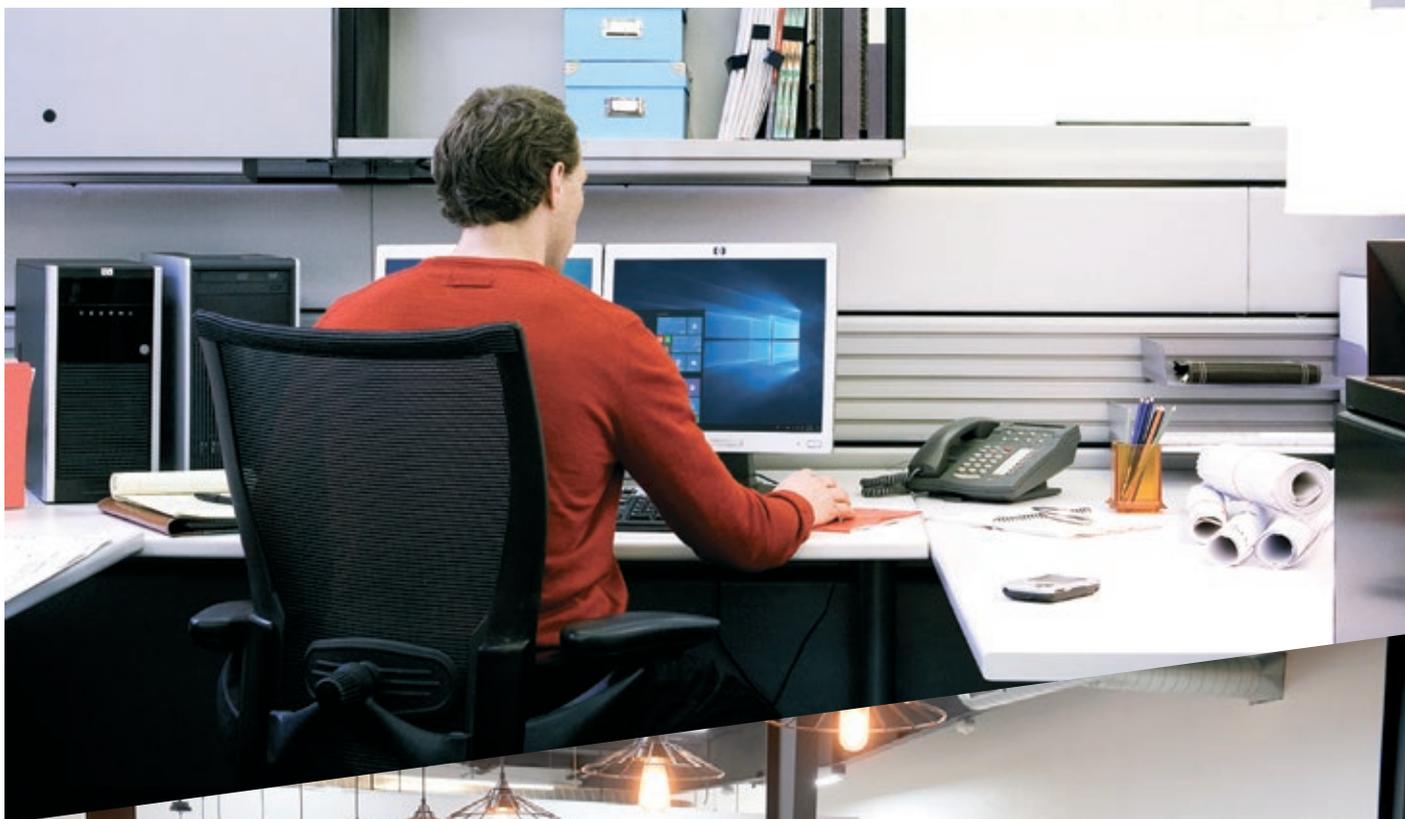


L'histoire du bureau

Comment travaillions-nous avant et comment allons-nous le faire demain ?



 Windows 10 Pro

L'histoire du bureau

Comment travaillions-nous avant et comment allons-nous le faire demain ?

Les tâches que nous accomplissons au bureau, notre façon de travailler, la technologie à laquelle nous pouvons faire appel : tout évolue. Le plan de l'étage et la structure du bureau lui-même suivent ces développements. Mais ce ne sont pas seulement des considérations rationnelles qui motivent ce changement.

Plus que jamais, les tendances sociales influencent la conception de l'environnement de travail. Autrefois, le bureau était un véritable bastion pour les hommes. Aujourd'hui, il y a plus d'égalité entre les sexes. Nous travaillons aussi plus longtemps, de sorte que différentes générations doivent pouvoir collaborer, chacune avec ses propres besoins, préférences et habitudes. Ce ne sont là que quelques exemples. Pour mieux comprendre où nous allons, il est bon de regarder d'où nous venons.

1880-1975

Bureau cellulaire

1975-1995

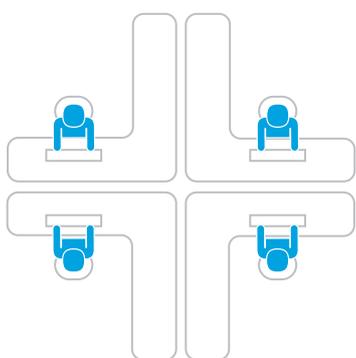
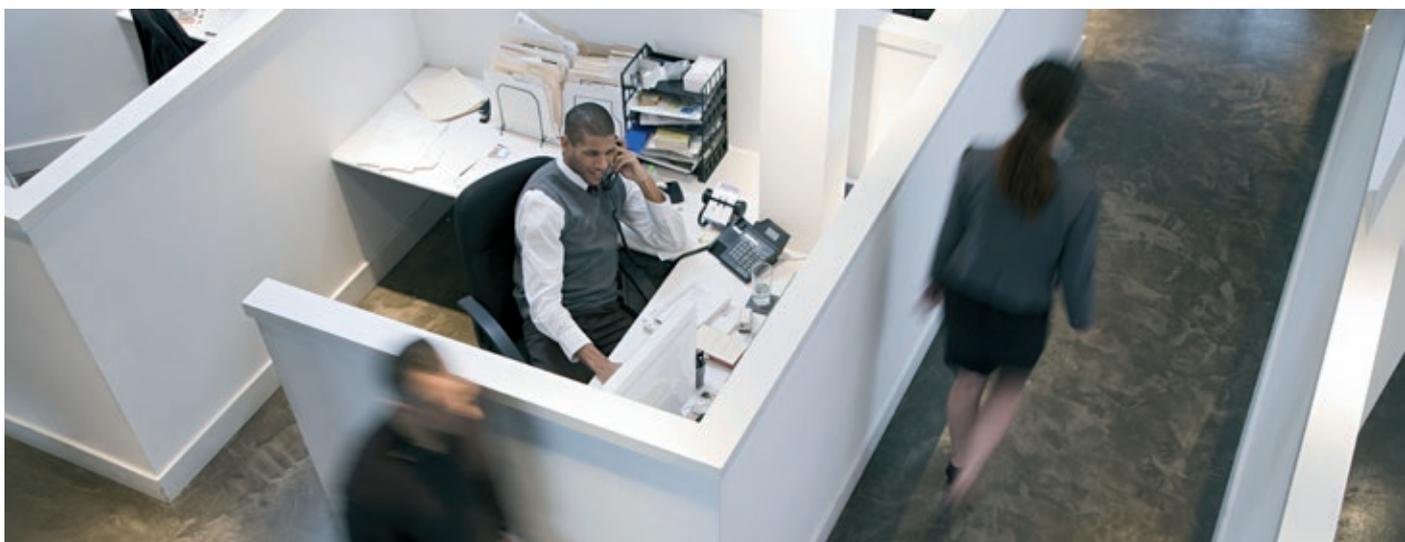
Cubicle farm

1995-2010

Bureau flexible

2010-...

Espace de travail
axé sur les activités



Entre 1880 et 1975, le bureau cellulaire était la norme.

De 1880 à 1975, le bureau était divisé en plusieurs petites pièces. Chaque matin, tous les employés s'isolaient dans une cellule de ce type, qu'ils occupaient seuls ou à deux. Votre statut au sein de l'organisation déterminait la taille de votre cellule. Le grand avantage de cette isolation était la concentration. On pouvait travailler toute la journée sans être dérangé, sans distractions, concentré sur le travail. Il était alors beaucoup moins question de collaboration. Il fallait fixer un rendez-vous au préalable ou bien se rendre visite mutuellement pour échanger des idées. Il va sans dire que le manque de spontanéité allait à l'encontre de l'ouverture d'esprit et des nouveaux concepts.

Au milieu des années 70, les cloisons avaient disparu et le bureau cellulaire avait cédé la place au bureau paysager ou bureau à aire ouverte. Les bureaux étaient souvent regroupés par quatre unités avec une cloison basse comme seule séparation. Grâce à ces « cubicle farms » ou groupes de bureaux modulaires, les entreprises ont pu économiser beaucoup d'espace et, par conséquent, les coûts qui y sont associés. Bien sûr, il y avait beaucoup plus de contact visuel entre les employés. La consultation mutuelle pouvait se dérouler de manière plus spontanée et plus naturelle. On hésitait beaucoup moins qu'auparavant pour demander l'avis d'un collègue. Ces progrès sur le plan humain avaient aussi un inconvénient. Dans un bureau à aire ouverte de ce type, il y avait plus de bruit ambiant et cela pouvait perturber la concentration. Ce type d'aménagement de bureau a été la norme jusqu'en 1995 environ.

Dans les « cubicle farms » ou bureaux modulaires, tout le monde avait une place fixe.

Avant les années 90, tout le monde n'avait pas son propre ordinateur. La plus grande partie du travail se trouvait sur le bureau. Il y avait un calendrier, les contacts étaient classés dans un rolodex, les dossiers et les lettres s'empilaient sur le bureau...

Entre-temps, des ordinateurs ont été assignés à chaque employé et le travail est passé progressivement du bureau à l'ordinateur de bureau. Le calendrier et la correspondance sont devenus Outlook, le projet est passé à Excel ou PowerPoint, le téléphone est devenu Skype... Et c'est ainsi qu'il est devenu de moins en moins nécessaire d'assigner un bureau à chaque employé. Entre 1995 et 2010, les bureaux ouverts ont fait fureur. Il s'agissait d'une nouvelle forme de bureaux à aire ouverte où plus personne n'avait une place fixe. L'ordinateur portable remplaçait le bureau. Travailler dans une structure flexible de ce type devrait aussi rapprocher employés. Avec les bureaux flexibles, les contacts mutuels entre les employés allaient être stimulés. La nouvelle configuration avec les bureaux flexibles était aussi souvent utilisée comme un levier pour économiser de l'espace et des coûts.

Le concept ne parvenait pas, en partie, à atteindre son objectif étant donné que de nombreux employés avaient des difficultés à s'adapter et s'installaient encore chaque matin à leur poste de travail fixe. La croissance attendue de la collaboration spontanée ne s'était pas non plus manifestée. Au lieu de communiquer davantage entre eux, bon nombre d'entre eux s'isolaient dans leur propre monde avec un casque téléphonique.





Le bureau flexible a fait fureur jusqu'en 2010.

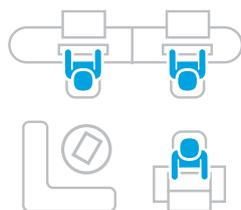
Le défi consistait donc à développer un bureau capable de répondre aux besoins de l'employé moderne. Celui-ci a un travail de plus en plus complexe, qui comporte de plus en plus d'activités différentes. Pensez, par exemple, à l'élaboration d'une présentation, à une réunion face à face, une réunion vidéo avec une personne se trouvant à l'étranger, une réunion d'équipe, des e-mails... Pour chacune de ces tâches, vous avez véritablement besoin d'un environnement différent, un environnement qui facilite au mieux la tâche spécifique. Ce nouvel environnement de travail doit offrir un équilibre parfait entre la co-création spontanée et la concentration.



C'est ainsi qu'est né le concept de l'espace de travail basé sur les activités (Activity Based Workspace - ABW). Il s'agit d'un environnement de travail où un certain nombre de zones sont créées pour permettre aux employés d'effectuer des tâches spécifiques de manière optimale. Les différents espaces sont adaptés au travail du moment. Vous vous déplacez dans le bureau plusieurs fois par jour et choisissez à tout moment l'environnement le mieux adapté aux tâches que vous devez effectuer. Cela permet d'atteindre un équilibre entre la concentration et la collaboration. La conception d'un tel espace de travail basé sur les activités repose sur un profilage préalable minutieux des employés et de leurs tâches.



Pour une mise en place réussie d'un tel espace, la métamorphose ne doit pas porter uniquement sur le lieu de travail. La culture de travail et la technologie sur le lieu de travail doivent également soutenir la nouvelle façon de travailler. De plus, il faut veiller à ce que toutes les personnes soient formées et motivées pour en faire un succès.



Nous sommes au seuil d'une nouvelle ère. Une ère durant laquelle nous allons travailler d'une manière différente.

HP a créé The Office of the Future. Un espace de travail basé sur les activités (ABW - Activity Based Workplace) où nous proposons non seulement différentes zones de travail, mais aussi un bureau à domicile ou un bureau mobile. Nous décrivons 6 postes de travail différents et leur configuration technologique possible.

The Office of the Future sera en tournée en Belgique et au Luxembourg en 2019. Pour connaître les dates et les lieux, en savoir plus et vous inscrire à une séance d'inspiration, rendez-vous sur www.hp.be/officeofthefuture.

