# 8 étapes vers une main-d'œuvre mobile

Découvrez les 8 étapes à franchir pour doter vos effectifs d'une technologie mobile.

La révolution mobile est en marche ! La conception que l'on se faisait d'une mobilité réservée aux indépendants transportant leur laptop d'un café à l'autre est révolue.

Au contraire : la mobilité apparaît de plus en plus comme l'ossature des entreprises les plus avant-gardistes. Alors que des travailleurs mobiles classiques comme les délégués commerciaux utilisent depuis des années un smartphone pour garder le contact, la multiplication des applis et la productivité basée dans le cloud transforment aujourd'hui d'autres catégories de travailleurs – des équipes médicales indispensables aux ingénieurs opérant sur le terrain, chacun peut bénéficier de la technologie mobile.

La seule précaution à prendre est de s'assurer que votre organisation est prête pour le mobile. C'est la raison pour laquelle nous avons dressé pour vous la liste des 8 étapes à franchir pour que vos effectifs deviennent réellement mobiles.

## 1. Engager un expert en mobilité de l'entreprise

Pour assurer une transition aussi transparente que possible, envisagez d'engager des experts en mobilité de l'entreprise. Faire un bout de chemin avec un fournisseur de service spécialisé vous permet de disposer des appareils, de l'expertise et du support dont vous avez besoin, sans devoir engager du personnel ni payer des sommes exorbitantes pour de hautes qualifications.

## 2. Communiquer à toutes les parties prenantes

La mobilité peut transformer toute une entreprise. Mais pour faire adopter l'idée, vous devez communiquer ouvertement avec toutes les parties prenantes. Les responsables de département ont une perception unique des défis que rencontrent quotidiennement leurs équipes, défis qui justifient le passage à la mobilité dans un premier temps. Passez en revue chaque partie prenante et identifiez sa perception unique pour le développement d'un plan de mobilité basé sur la valeur.

## 3. Identifier des cas concrets pour déterminer les besoins des utilisateurs

Comme pour le point 2, il est essentiel de comprendre les défis du quotidien pour offrir un service de mobilité réellement ciblé et capable de produire un certain impact. Il n'y a pas d'approche universelle au déploiement de la mobilité dans les entreprises. Mais se contenter de lire des scénarios sur le web et commander ensuite l'une ou l'autre technologie risque de ne pas donner les résultats attendus, au contraire. Si vous avez des équipes qui sont tout le temps sur la route mais ont besoin de données en temps réel en provenance du bureau, comme les services d'intervention d'urgence par exemple, vous devrez le définir au préalable et veiller à ce que la technologie choisie réponde aux impératifs de ce scénario.

## 4. La sainte trinité des solutions mobiles pour l'entreprise Sécurité, innovation et conformité réglementaire

L'innovation, c'est magnifique. Mais les conséquences inévitables qu'elle a sur votre infrastructure et vos processus de sécurité le sont-elles aussi ? Rien n'est moins sûr... Ajoutez à cela la conformité aux réglementations sectorielles ou aux politiques internes de protection des données et vous verrez soudain que vos nouvelles idées, nouvelles méthodes de travail ou nouveaux lieux de travail, si fantastiques soient-ils, s'avèreront vite une source de préoccupation plutôt que de valeur. Aucun de ces éléments ne doit constituer un obstacle. Explorez le potentiel de l'innovation de façon mesurée et tactique, tout en restant conscient des impératifs sur le plan de la conformité et de la sécurité.

## 5. Ne pas se fier au cloud public

Le cloud aide indéniablement les entreprises de toutes tailles à grandir et à résoudre des problèmes liés au matériel sur site et à la facilité d'un accès à distance. Il est devenu un outil précieux pour les travailleurs flexibles et les gens sur le terrain, mais que se passe-t-il lorsque vos exigences en matière de conformité réglementaire ou vos politiques de données internes n'autorisent pas un accès au cloud? Il ne s'agit pas de renoncer à la possibilité d'accéder à un réseau de type cloud, mais de trouver une alternative, comme des sociétés indépendantes par exemple qui chiffrent et déchiffrent vos données lorsqu'elles sont échangées entre des appareils.

## 6. Des solutions d'entreprises conviviales pour les usagers

Quel que soit l'état de votre infrastructure technologique, il est presque certain que vos utilisateurs sont habitués à utiliser la meilleure technologie du moment. Les appareils grand public sont directement disponibles et la plupart des gens ne se déplacent plus aujourd'hui sans un puissant appareil moderne. Pour faciliter l'adoption de vos nouvelles solutions, essayez-les et calquez-les sur les habitudes de vos utilisateurs. Voyez où les intérêts personnels et les intérêts professionnels se rencontrent ou quels appareils vos employés utilisent actuellement dans le cadre du BYOD (Bring Your Own Device). Plus les utilisateurs sont familiarisés avec une technologie, plus aisée sera la transition.

## 7. Identifier le niveau de maturité de votre mobilité

Quel est le degré de mobilité de votre organisation ? Etes-vous prêt à rendre des équipes ou des départements entiers réellement mobiles ? En identifiant l'état actuel de vos pratiques de travail mobiles, vous pourrez identifier ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas et à quel problème vous devez vous attaquer. Lorsque vous analysez votre infrastructure, il est capital de tenir compte de la sécurité au point terminal car chaque appareil représente une voie d'accès potentielle à votre réseau. Analysez :

**/ la technologie**

**/ les gens**

**/ les processus**

**/ le flux de données**

## 8. Les applis de terrain

Avoir les bonnes applis signifie que les appareils deviennent essentiels et ciblés. Des applis de navigation et de copilotage aux connexions synchronisées, aux tâches programmées et à la preuve de conformité... Fournir à vos équipes des applis accessibles instantanément fait vraiment la différence sur le plan de la productivité. Une appli sur un appareil intelligent peut faire la différence entre utiliser un bricolage technologique qui vous oblige à retourner au bureau entre deux tâches, et avoir une connexion permanente pour pouvoir rester pleinement mobile.